

シンセツくんの全面リニューアル
および
FAX送信のお取扱い終了について

2021年 3月

関西電力株式会社



平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼を申しあげます。

この度弊社は、インターネット低圧工事申込システム「シンセツくん」につきまして、導入からこれまでの期間において、操作に関するお問い合わせや改善のご要望を多く頂戴していることから、**2021年7月初旬**に全面的なリニューアルを行うことといたしました。

また、リニューアルに伴い、**添付書類をFAXで送信**
いただくお取扱いを終了し、電子ファイルの添付に
統一いたします。

電気工事会社の皆さまにおかれましては、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2021年3月

関西電力株式会社



主な変更点

【シンセツくんリニューアル】

- シンプルで見やすい画面構成に改善
- 入力必須箇所の明確化
- エラー箇所の明確化
- 一時保存数の拡大（1件→30件）
- 街路灯一括申込の同時竣工に対応
- 関西電力送配電からの「お知らせ情報」未読対象の検索機能を追加

他、様々な改善を実施。詳細は改めてお知らせいたします。

【サポートダイヤルの機能強化】

- オペレーターによる操作画面の遠隔確認

【F A Xの取扱い終了】

- F A Xによる添付資料の受付を終了

ブラウザの「戻る」「進む」「更新」ボタンは使用しないでください。正常に処理が行われない場合があります。

戻る

入力クリア

一時保存

次へ

低圧 電気使用申込書

関西電力株式会社 宛

契約種別ごとに適用される定型約款を承認のうえ、電気の使用について次のとおり申込みます。

契約種別ごとに適用される定型約款については、[こちら](#)をご確認ください。

本申込書により、お客さまから提供される個人情報の利用目的は [こちら](#)に記載しております。

1. 申込区分、契約種別と送電希望日、竣工予定日を入力してください。

申込年月日 2020年09月30日

※従量電灯Aと低圧電力を申し込まれる場合、電灯と電力をチェックしてください。

※*付きの項目は入力必須です。

申込区分	<input type="checkbox"/> 電灯	<input type="checkbox"/> 電力	<input type="checkbox"/> 深夜	*送電希望日 (年は西暦を記入)	(半角数字)	カレンダー表示
角電設備などの設置有無	<input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし	新設工事(角電設備)	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		(半角数字)	カレンダー表示
	<input type="checkbox"/> 太陽光	<input type="checkbox"/> 蓄電池	<input type="checkbox"/> 蓄電池	事前協議番号	(半角数字)	
	逆潮流有無	<input type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし				

※太陽光発電の電力購入契約を新規に希望されるお客さまに重要なお知らせです。[双方向計量の概要]については[こちら](#)

※発電設備などの設置有無を選択してください。新たに設置される場合はお申込みが必要です。

既に申込がお済みの場合は申込番号を入力してください。

※はぴeタイム(プラン)および時間帯別電灯・季節別電灯PS・eスマート10・はぴeタイムRをお申込みの場合、「電灯」のみ選択ください。(深夜をお選びいただく必要はございません)

※低圧総合利用契約お申込みの場合で、動力もしくは深夜機器をあわせてご使用になる場合は、「電灯」も選択ください。

※深夜電力のご契約については、原則新規のお申込みは頂けません。既に深夜電力のご契約がある場合は、お申込み頂けます。

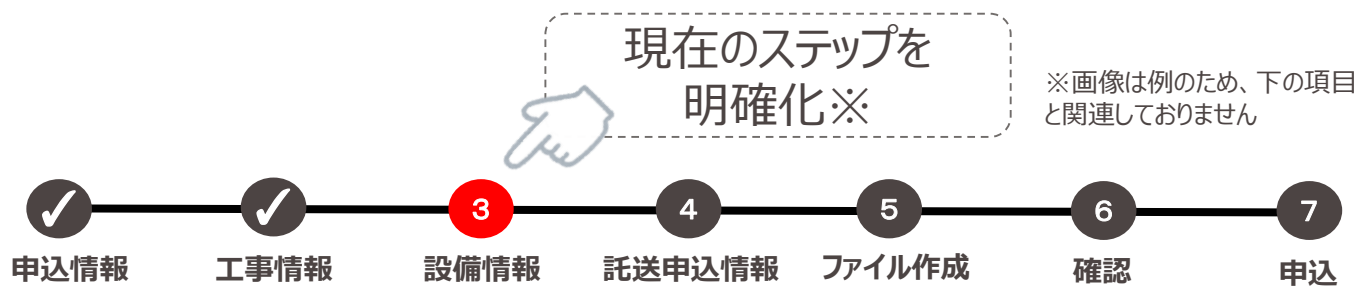
2. 電気ご使用場所ならびにご契約者さまのお名前を入力してください。

使用場所	*郵便番号(半角数字)	〒		住所検索
	市区町村名(全角)			
	町・字・通名(全角)			
	番地(全角)			
	建物名(全角)			
	※ご使用場所とご請求先が異なる場合は、最下段の配送先欄を入力ください。 ※番地の入力漏れにご注意ください。			
特別措置	<input type="checkbox"/>	需要場所についての 特別措置 を希望する。対象設備		
連絡先1		TEL(半角数字)	() () - () ()	
連絡先2		TEL(半角数字)	() () - () ()	

入力すべき項目が分散していることから、入力漏れなどのエラーが発生しやすくなっております。

また、数多くの注釈を表示していることから、見づらいといったお声を多く頂戴しております。

リニューアル後の画面イメージ



申込対象の選択

申込対象

電灯

動力

深夜

ボタンクリックで
チェックが入るように

申込情報

ご契約者名義（カナ）

全角〇〇文字以内で入力してください。

エラー箇所と
内容を明確化



ご契約者名義

入力例を
初期表示

項目を分散させず上から下へ入力いただくシンプルな形式とし、入力途中でもエラーを表示させるなど、操作性を大幅に向上いたします。
また、注釈等は、お申込みに応じた必要最低限の内容のみ表示させるなど、見やすい画面構成となります。

「シンセツくん」サポートダイヤルの機能強化

「シンセツくんサポートダイヤル」におきまして、シンセツくんリニューアル以降、電気工事会社さまの操作画面をオペレーターが遠隔で確認できる仕組みを導入し、よりスムーズな対応が可能となります。

<現在>

【〇〇申込情報】

入力項目 1

（電気工事会社さまの画面が見えない）

〇〇申込情報にある、
入力項目 1 には何を
入力すればいいですか？

お困りの内容を口答でお聞きしているため、確認に時間を要したり、的確な回答ができない場合があります

確認いたしますので少々お待ちください。

<リニューアル以降>

画面共有

【〇〇申込情報】

入力項目 1

入力項目 2

ここには何を
入力すればいいですか？

オペレーターが遠隔で画面を確認することで、スムーズなサポートが可能となります

〇〇を入力してください。

F A X送信の取扱い終了について

電気事業法の改正に伴い、2020年4月に一般送配電事業が『関西電力送配電』へ分離され、別会社となりました。

これまでは、一つの会社であったため、図面等の添付書類をF A Xでお送りいただいた場合、小売部門が受付した上で、送配電部門に社内で連携をしておりましたが、別の会社となったことにより、これまでのように社内で“紙”の図面をやり取りすることができなくなり、新電力（「たくそう君」による申込）と同様に、すべてデータでの連携を行うこととなりました。

電気工事会社さまへの影響を緩和する観点から、現在は一時的な対応として、F A Xによる添付書類の受付を継続し、関西電力送配電に連携を行っておりますが、これはあくまでも一時的な対応であるため、今後も取扱いを続けていくことができません。

つきましては、シンセツくんリニューアル（2021年7月初旬）に合わせて、F A Xによる添付書類の受付を終了し、電子ファイルの添付に統一させていただくことといたしました。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

<添付書類の対応イメージ>

手描きいただいた図面等につきましては、お手数ではございますが、電子ファイルへ変換のうえファイル添付をお願いいたします。

ファイルは、以下の形式（拡張子）に限ります。

.bmp、.jpg、*.pdf、*.dxf、*.xls、*.xlsx、*.gif、*.png、*.zip



※取り込み方法は機器によって異なります。恐れ入りますが、詳細は機器のメーカー等にご確認ください。